

Nordisk Hjälp – Humanitär Policy

Nordisk Hjälp vill att alla intressenter ska ha förtroende för vårt arbete. Verksamheten skall vara transparent, ansvarsfull och gå till ändamålen. Vi följer en del principer för att detta skall uppfyllas, bl.a. Röda Korsets internationella principer för NGO's: 'Codes of Conduct', och CHS Alliances standarder. Vi arbetar hela tiden med att bli bättre på vår interna kontroll. Nedan följer våra principer gällande vår humanitära policy, redovisningsstandarder och insamlingskontroll.

1. Nordisk Hjälp – Codes of Conduct

Nordisk hjälp har som avsikt att följa Röda Korsets 'Codes of Conduct' för en god standard i biståndsarbetet. Nordisk Hjälp samarbetar inte heller med organisationer, myndigheter eller företag som inte följer dessa principer.

1. Det humanitära imperativet kommer först

Nordisk Hjälp arbetar med att tillgodose humanitär förstärkning där det behövs. Vår hjälp är aldrig politiskt eller religiöst bunden.

2. Ingen köns- ras- eller nationalitetsdiskriminering får förekomma

Nordisk Hjälp humanitära hjälp stöder inte någon specifik grupp, ras, nationalitet eller kön. Vi värnar om allas humanitära behov i de områden där vi arbetar.

3. Bistånd eller humanitär hjälp kommer inte att användas för politiska eller religiösa ställningstaganden

Nordisk Hjälp är en politisk och religiöst obunden organisation och arbetar därefter i alla våra verksamhetsområden. Allas humanitära behov i de områden där vi jobbar är således lika viktiga.

4. Vi arbetar fritt från staters inblandning

Nordisk Hjälp är inget "verktyg" för stater att använda inom bistånd, vi och våra samarbetsorganisationer är självständiga och applicerar våra egna strategier för utveckling i de områden där vi är verksamma.

5. Vi respekterar kulturer och traditioner

Nordisk Hjälp arbete respekterar lokala traditioner och kulturer.

6. Vi använder oss av lokal kapacitet för att bygga upp katastrofmottagande

Att stärka det lokala samhället där vi arbetar är viktigt för Nordisk Hjälp. Därför görs alla inköp inför våra olika projekt lokalt, våra projektkoordinatorer och fältanställda är lokala och de handelsutbyten som sker är via lokala företag och entreprenörer.

7. Vi involverar målgruppen i våra projekt

Nordisk Hjäp och våra samarbetsorganisationer involverar alltid en del av målgruppen inom projektplanering, ledning och implementering av hjälpverksamheten. Vi tvingar aldrig någon att delta i projekten utan projektet utarbetas på gräsrotsnivå av våra samarbetsorganisationer samt en pilotgrupp för att anpassas till de behov som finns. Vi använder ett bottom-up perspektiv på våra projekt och på vårt arbete.

8. Vi strävar efter att minska sårbarheten på lång sikt

Nordisk Hjälp projekt strävar alltid efter att stärka det lokala samhället. Våra projekt anpassas så de inte "ställer till det" för långsiktiga utvecklingsaspekter och vårt arbete präglas av rättighetsperspektivet och inte av behovsperspektivet för att underlätta detta arbete. Organisationsutveckling för de lokala organisationerna är en viktig del av vårt arbete eftersom detta minskar sårbarheten på lång sikt för lokalbefolkningen i våra verksamhetsområden. Vi genomför inga projekt som har en hög risk att förstöra långsiktiga utvecklingsstrategier.

9. Vi är ansvariga för dem vi hjälper (målgruppen) och för dem som ger oss medel/bidrag

Nordisk Hjälp är en länk mellan dem som vill hjälpa till i katastrofer och dem som behöver bli hjälpta, därför står vi ansvariga från båda parter. Nordisk Hjälp strävar även efter transparens och öppenhet i hjälpverksamheten, såväl som våra samarbetsorganisationer. Vi rapporterar och redovisar våra resultat öppet. Vi på Nordisk Hjälp står som ytterst ansvariga för alla projekt och all hjälpverksamhet.

10. I våra kampanjer ska målgruppen avspeglas som värdiga människor, inte som hjälplösa

Vi anser att det är enormt viktigt att (inom våra reklamer och informationsbroschyrer) de vi siktar på att hjälpa inte målas upp som hjälplösa. Vi vill istället fokusera på människornas kapacitet och värdighet.

2. Nordisk Hjälp och Svensk Insamlingskontroll

Svensk Insamlingskontroll bevakar hjälporganisationer och ser bland annat till att pengar som samlas in genom ett 90-konto går till ändamålet utan oskäligen kostnader. Endast de ideella föreningar, stiftelser och trossamfund som har godkänts som 90-kontoinnehavare av Svensk Insamlingskontroll och granskas av dem kan få ett sju-siffrigt 90-konto hos PlusGiro eller Bankgirot. 90-konton får användas för insamlingar bland allmänheten av de stiftelser, ideella föreningar och trossamfund som Svensk Insamlingskontroll godkänt.

Svensk Insamlingskontroll har som krav att högst 25 procent av de totala intäkterna går till insamlingskostnader och administration. Nordisk Hjälp använder 90-konto för att få högre kontroll på insamlade medel.

3. Nordisk Hjälp och FRII

Nordisk Hjälp är en del av Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII) tillsammans med drygt 130 andra organisationer. FRII är en branschorganisation för insamlingsorganisationer som verkar för etisk och professionell insamling. Vi arbetar också löpande utifrån FRIIs kvalitetskoder.

4. Nordisk Hjälp och Sphere Standards

Vi ställer oss bakom Sphere:s grundläggande normer och det humanitära imperativet: att alla som drabbats av katastrof eller konflikt har rätt till ett **liv i värdighet** och därmed **rätt till bistånd**; att alla tänkbara steg ska tas för att **lindra mänskligt lidande** som uppstått till följd av katastrof eller konflikt, och **rätten till skydd och säkerhet**.

Vi är också övertygade om vikten av att **införliva den drabbade befolkningen** och de lokala och nationella myndigheterna i samrådsprocessen, något som också är en del av Spheres grundfilosofi. **Kvalitet och ansvar** är några av våra nyckelord, helt i enlighet med Sphere-initiativet. Nordisk Hjälp ställer sig helt bakom den Humanitära Stadgan och Skyddsprinciperna, samt den rättighetsbaserade inställningen om **människan i centrum**.

I de fall där vi anser att vi inte når upp till Spheres standard, handlar vi ändå i enlighet med Spheres rekommendationer; vi rapporterar och utvärderar skillnaderna mellan Spheres indikationer och de vi uppnått i praktiken, vi förklarar orsakerna till det inträffade och redogör för vad som behöver förbättras, vi bedömer de negativa konsekvenserna för den drabbade befolkningen, och vi vidtar lämpliga riskreducerande åtgärder för att minimera skadan som orsakats av dessa konsekvenser.

I de fall där levnadsvillkoren varit betydligt sämre än minimistandard innan vårt agerande kan vi anse det viktigare att tillhandahållande grundläggande faciliteter till en stor grupp drabbande än att uppnå minimistandard för en bråkdel. Även detta överensstämmer med Spheres standard.

5. Nordisk Hjälp och CHS Alliance

Nordisk Hjälp är medlem i CHS Alliance, vilket innebär att vi undertecknat deras standardprinciper; humanitet, opartiskhet, neutralitet, oberoende, deltagande och informerat samtycke, omsorgsplikt, bevittnande, erbjudande av upprättelse, transparens och komplementaritet.

De första fyra principerna ovan kommer i grunden från Röda Korsets grundläggande principer, och de sista är främst relevanta för redovisning, några kommer från CHS Alliances Ansvarsprinciper.

Vi ställer oss också bakom CHS Alliances riktmärken: att upprätta och leverera överenskommelser, etablera och fullgöra sina åtaganden, personalkompetens, dela information, deltagande, hantering av klagomål, lärande och ständig förbättring.

Vi lägger mycket stor vikt vid föreningens ansvar gentemot alla medarbetare, samarbetsorganisationer och biståndsmottagare.

CHS Alliances standards är tillämpliga på: organisationer som levererar direkt bistånd till människor som drabbats av en kris; organisationer som ger finansiellt, materiellt eller tekniskt stöd till andra, organisationer som inte direkt deltar i att tillhandahålla bistånd, och organisationer som kombinerar båda dessa metoder.

Eftersom en organisation som arbetar med partners inte möter CHS Alliance standard på samma sätt som en organisation som levererar direkt hjälp så behöver en organisation som arbetar med partners identifiera lämpliga sätt för dem att möta CHS Alliance standard i förhållande till de människor som de syftar till att bistå. I detta syfte innehåller varje riktmerke i CHS Alliances standard ytterligare krav för organisationer när de arbetar med partners, så att deras partners kan uppfylla de krav som är relevanta för det direkta biståndet. Nordisk Hjälp arbetar aktivt för att möta dessa krav, bland annat genom att ha regelbundna uppföljningssamtal med samtliga samarbetsorganisationer. Vi ser regelbundet över våra avtal med samarbetspartners och samarbetar endast med organisationer som förbundit sig att följa Röda Korsets koder och som redovisar med godkänd revisor, i enlighet med CHS Alliances standard.

Nordisk Hjälp är kvalificerade enligt **CHS Alliances kvalitetssäkrande certifieringssystem**. Det innebär att en organisation

1. formellt förklarats som icke-vinstdrivande i det land eller de länder där den är juridiskt registrerad och har verksamhet,
2. uppfyller kraven för finansiell ansvarsskyldighet enligt lagen i det land eller de länder där den är juridiskt registrerad och har verksamhet, och har ett tillförlitligt system för intern kontroll för att säkerställa att medel används korrekt, och
3. redovisar inom ramen för det offentliga, har granskat sin ställning i överensstämmelse med sitt ansvar och har en plan för att kontinuerligt förbättra sina resultat gentemot det offentliga.
4. The CHS Alliance Standard Commitment

The CHS Alliance Standard Commitment erkänner att kärnan i ansvar är att respektera de behov, problem, den kapacitet och situationen för de människor som de syftar till att hjälpa; är ansvarig för sina handlingar och beslut inför dessa människor och andra intressenter; respekterar internationell humanitär rätt, internationell asyllagstiftning, mänskliga rättigheter och andra relevanta internationella avtal och nationella lagar; bekräftar det primära ansvaret för stater för alla personer på deras territorier och deras skyldighet att ge stöd och skydd till människor i nöd; upprätthåller den rätten för människor som behöver få stöd och skydd på grund av sitt informerade samtycke, och allas rätt att erbjuda hjälp som är lämplig för människors behov; erkänner omsorgsplikt som delas av alla som deltar i humanitära insatser för välbefinnande, de människor de syftar till att hjälpa, och erkänner också att svar på det humanitära imperativet kan anta olika former, och kan påverkas av yttre omständigheter.

Nordisk Hjälp ställer sig också bakom **CHS:s principer om ansvarsskyldighet**

6. Nordisk Hjälp: Styrning, Kontroll och Redovisning

Nordisk Hjälp stödjer CHS Alliances vision om en värld fri från korruption, i såväl regeringar, politik, det civila samhället och i människors dagliga liv. Vi står bakom CHS Alliances standard in Accountability och quality management och Transparency Internationals grundvärderingar: transparens, ansvar, integritet, solidaritet, mod, rättvisa och demokrati.

Våra revisorer är auktoriserade och utför revision enligt den senaste versionen av ISA (International Standards on Auditing), något som årligen kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.

“Sikta inte på en högre budget, mer tillgångar, högre visibilitet och utökad prestige. Sikta istället på en högre nivå av deltagande, gemensam ansträngning, bättre kommunikation, bättre service, större genomslag, långvarig effekt och högre trovärdighet. Resten kommer automatiskt.”

Steven Muncy, Executive Director, Community and Family Services International, November 2009.

<http://www.sphereproject.org/resources/download-publications/?search=1&keywords=&language=English&category=22>

Nordisk Hjälp
Malmö, 2017